TÜRKİYE
ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU
AR-GE MÜDÜRLÜĞÜ

FEDERASYONLAR
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler, Kiraathaneciler, Büfeciler Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronikve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Lokantacılar, Kebapcilar, Pastacilar ve Tatlicilar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu
Türkiye Firincilar Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkârları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler, Meyveciler Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkârları Federasyonu

ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BIRLIKLERI
•Adana • Adiyaman • Afyon•Ağrı•Amasya
•Ankara•Antalya•Aydin• Balikesir•Bilecik•Bingöl
•Bitlis•Bolu•Burdur•Bursa
•Çanakkale•Çankin•Çorum
•Denizli•Diyarbakır•Edirne
•Elazig•Erzincan•Erzurum
•Eskişehir•Gaziantep
•Giresun•Gümüşhane
•Hakkari•Hatay•Isparta
•Icel•Istanbul•istanbul (Bil. Mad. Eşya)•izmir
•Kars•Kastamonu•Kayseri
•Kirklareli•Kirşehir•Kocaeli
•Konya•Kütahya•Malatya
•Manisa •K.Maraş•Mardin
•Giresun•Gümüşhane
•Hakkari•Hatay•Isparta
•Icel•Istanbul•istanbul (Bil. Mad. Eşya)•izmir
•Kars•Kastamonu•Kayseri
•Kirklareli•Kirşehir•Kocaeli
•Konya•Kütahya•Malatya
•Manisa •K.Maraş•Mardin
•Muğla•Muş•Nevşehir
•Niğde•Ordu•Rize•Sakarya
•Samsun•Siirt•Sinop•Sivas
•Tekirdağ•Tokat•Trabzon
•Tunceli•Şanlıhurfa•Uşak
•Van •Yozgat •Zonguldak
•Aksaray•Bayburt•Karaman
•Kirıkkale•Batman•Şırnak
•Bartin•Ardahan•Iğdir
•Yalova•Karabük•Kilis
•Osmaniye•Düzce

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağimsiz 13 mesleki Federasyon, 82 Birlik, 3008 Oda, 491 meslek dalıyla ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

Sayı : 54826179-404.13-E.334/160 01.10.2020
Konu : Fiyat Etiketi Bilgilendirme

BİRLİK VE FEDERASYONLARA 2020/160 SAYILI GENELGE

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Konfederasyonumuza gönderilen yazıda; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun **"Fiyat etiketi"** başlıklı 54 üncü maddesi ile 28.06.2014 tarihli ve 29044 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren **"Fiyat Etiketi Yönetmeliği"** ile fiyat etiketine ilişkin yasal düzenlemeler yapıldığı hatırlatılarak, konu ile ilgili olarak teşkilatımızın bilgilendirilmesi talep edilmektedir.

Bilindiği üzere; 6502 sayılı Kanunun **"Amaç"** başlıklı 1 inci maddesinde; "(1) Bu Kanunun amacı; kamu yararına uygun olarak tüketicinin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını koruyucu, zararlarını tazmin edici, çevresel tehlikelerden korunmasını sağlayıcı, tüketiciyi aydınlatıcı ve bilinçlendirici önlemleri almak, tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini özendirmek ve bu konulardaki politikaların oluşturulmasında gönüllü örgütlenmeleri teşvik etmeye ilişkin hususları düzenlemektir." hükmü ve Yönetmeliğin **"Etiket bulundurma zorunluluğu"** başlıklı 5 inci maddesinde fiyat etiketinde bulunması zorunlu hususlara yer verilmiş olup bunlar, malın üretim yeri, malın ayırıcı özelliği, malın tüm vergiler dâhil satış fiyatı, malın birim fiyatı, malın satış fiyatı ve birim fiyatının uygulanmaya başlandığı tarih, üretim yeri Türkiye olan mallar için Bakanlıkça tespit ve ilan edilen şekil, logo veya işaret şeklinde sayılmış, **"Etiket, tarife ve fiyat listelerinin biçim ve kapsamı"** başlıklı 9 uncu maddesinin birinci fıkrasında da; "Etiketlerin üzerindeki rakam ve harflerin; okunabilir, düzgün, eksiksiz, gerçeğe uygun, yeterli büyüklükte ve başka rakam, kelime ve işaretlerle karışıklığa sebebiyet vermeyecek şekilde olması, yanıltıcı ve aldatıcı bilgiler içermemesi zorunludur. Etiketlerin tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilecek, okunabilecek ve hangi mala ait olduğu açıkça belli olacak şekilde konulması gerekir." hükmü yer almaktadır.

Anılan Kanun ve Yönetmelik hükümlerinin birlikte değerlendirilmesi sonucu; tüketici mevzuatı ile tüketicilerin çıkarlarını koruyucu, aydınlatıcı ve bilinçlendirici önlemlerin alınması ile tüketicilerin yanıltılmaması, aldatılmaması, karışıklığa sebebiyet vermeyecek şekilde bilgilendirilmesinin amaçlandığı görülmektedir.

Aynı Yönetmeliğin **"Etiket bulundurma zorunluluğu" başlıklı** 5 inci maddesinde yer alan "(1) (Değişik:RG-27/7/2019-30844) Satıcı tarafından perakende satışa arz edilen malların veya ambalajlarının yahut kaplarının üzerine kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde yazılı, dijital veya elektronik etiket konulması; etiket konulması mümkün olmayan hâllerde aynı bilgileri kapsayan listelerin görülebilir ve okunabilir şekilde uygun yerlere asılması zorunludur." hükmü genel kural olmakla beraber; bahsedilen genel kuralın istisnası ise aynı maddenin beşinci fıkrasında yer alan "Açık halde satılan mallara ilişkin etiketlerde satış fiyatı yerine sadece birim fiyatının yer alması yeterlidir." hükmünde görüldüğü üzere, "açık halde satılan mallara" ilişkindir.

"Açık halde satılan mallar" anılan Yönetmeliğin **"Tanımlar"** başlıklı 4 üncü maddesinde yer alan "Bu Yönetmelikte geçen; a)Açık halde satılan mal: Önceden paketlenmeksizin, tüketicinin hazır bulunduğu bir ortamda ölçülerek satılan malı, (...) ifade eder." hükmü ile düzenlenmiştir.

Bu kapsamda, bakliyatlar, baharatlar, kuruyemiş, kasap ve manav ürünleri, kilo ile satılan unlu mamuller, pasta, balık, şarküteri vb. ürünler, mevzuatta açık halde satılmaya elverişli olan hükmü ile ifade edilen malların **"önceden paketlenmeksizin"**, tüketicilere **"birim fiyatları"** üzerinden, istedikleri ağırlık miktarınca ölçülerek **"satış fiyatının"** satış anında etiketlenerek malın paketi üzerine iliştirilmesi suretiyle satın alınmasına imkan verecek şekilde yapılan satışlara ilişkin olarak uyulması gereken yasal düzenlemelere yukarıda yer verilmiştir.

Tunus Cadddesi No: 4 06680 Bakanliklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak@hs01.kep.tr
Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi İçin: bercan@tesk.org.tr

9d9a2723710f48838607bbb83de0c631

Mezkur Kanun ve Yönetmelikte yer alan fiyat etiketine ilişkin düzenlemeler çerçevesinde Bakanlık, belediyeler ve ilgili odalar, söz konusu hükümlerin uygulanması ve izlenmesine ilişkin işleri yürütmekle görevli olup denetim yapabilmekte ve yapılan denetimler sonucu söz konusu mevzuat hükümlerine aykırılıkların tespiti halinde Kanunun 77 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca Valilikler tarafından idari yaptırım uygulanmaktadır.

Bu doğrultuda, açık halde satışa sunulan ürünlerin birçoğu satıcı tarafından hazır bulunan ambalaj, kutu, paket, kap vb. muhafaza ürünleri içerisine koyularak tüketiciye satılmadan önce, yukarıda yer alan ve uymayanlar hakkında idari yaptırımı bulunan bu yasal yükümlülükler dolayısıyla fiyat etiketinin yanıltıcı ya da aldatıcı herhangi bir bilgi içermemeleri amacıyla, bu tür ambalaj, kutu, paket, kap vb. muhafaza ürünlerinin darası alınarak satılacak ürünün ölçülmesi suretiyle net miktar üzerinden satış fiyatının belirlenmesi ve bu sayede satış fiyatının birim fiyat ile uyumlu olması ve etiketin yanıltıcı ve aldatıcı bilgi içermeme yükümlülüğünün yerine getirilmesi gerekmektedir.

Diğer taraftan, son dönemlerde basına yansıyan bazı haberlerde ürünlerin ambalajları üzerindeki bilgiler ile ürünlerin fiyat etiketinde yer alan bilgilerin aynı olmadığı dile getirildiğinden etikette yer alması zorunlu olan ve yukarıda belirtilen hususlar yönüyle de değerlendirme yapılması gerekliliği ortaya çıkmıştır.

Bu itibarla, söz konusu mevzuatın gereklerine uyulabilmesi ve tüketiciyi yanıltıcı ya da aldatıcı bilgilendirmelerin önüne geçmek için, 6502 sayılı Kanunun **"Fiyat etiketi"** başlıklı 54 üncü maddesinde yer alan; "(4) Bakanlık, belediyeler ve ilgili odalar, bu madde hükümlerinin uygulanması ve izlenmesine ilişkin işleri yürütmekle görevlidirler." hükmü uyarınca, esnaf ve ticaret odalarının üyelerinin yukarıda yer alan hususlara ilişkin olarak bilgilendirilmesi hususu önem arz etmektedir.

Bilgilerinizi ve bağlı odalarınız aracılığıyla ilgili esnaf ve sanatkarların konu hakkında bilgilendirilmesi hususunda gereğini rica ederiz.

e-imzalıdır

Çetin DEMİRKAZIK
Genel Sekreter V.

e-imzalıdır

M.Burhan AKSAK
Genel Başkan Vekili

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR