TÜRKİYE
ESNAF VE SANATKÂRLARI KONFEDERASYONU

AR-GE MÜDÜRLÜĞÜ
REZERVASYON: 115/147 09.10.2026

Sayı : 54826179-439.04.06-115/147 09.10.2026
Konu : Mevzuata Aykırı Sosyal Medya Paylaşımları

BİRLİKLERE VE FEDERASYONA 2026/147 SAYILI GENELGE

Bilindiği üzere, Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü tarafından taşınmaz ve motorlu kara taşıtı ticareti yapan işletmelerin sosyal medya platformlarında, EİDS doğrulaması yapılmış ilan linkine yer vermeleri ve paylaşımda kullanılan görsel ile açıklamaların doğrulanmış ilana konu taşınmaz veya taşıta ilişkin olması koşuluyla, fotoğraf ve video gibi ilan görselleri ile açıklamalara yer verebilecekleri bildirilmiş olup, konu 2026/107 sayılı genelgemizle teşkilatımıza duyurulmuştu.

Konuya ilişkin olarak Bakanlıktan gelen ve bir örneği ekte yer alan yazıda, taraflarınca sosyal medya platformlarında yayımlanan ilanların yakından takip edildiği ve gerekli idari yaptırımların uygulandığı belirtilmiştir. Son dönemde yapılan incelemeler sonucunda Instagram, Facebook ve TikTok platformlarında yukarıda belirtilen hususlara aykırı şekilde ilan verdiği tespit edilen 70 emlak ve oto galeri işletmesine toplam 7 Milyon TL idari para cezası uygulandığı belirtilerek, bu konuda bugüne kadar idari yaptırım uygulanan işletme sayısının 152'ye, toplam ceza tutarının ise 15,2 Milyon TL'ye ulaştığı bildirilmiştir.

Öte yandan, EİDS'ye entegre olmadığı ve kimlik ve yetki doğrulama yükümlülüklerini yerine getirmediği tespit edilen Meta Platforms İstanbul Bilişim Hizmetleri Limited Şirketine 20 Milyon TL, Tiktok İstanbul Dijital Medya ve Reklam Limited Şirketine ise 4 Milyon TL idari para cezası uygulandığı ve bu konuda Meta Platforms İstanbul Bilişim Hizmetleri Limited Şirketine bugüne kadar uygulanan ceza tutarının 36,2 Milyon TL'ye ulaştığı belirtilmiştir.

Ayrıca, Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmeliğin 14 üncü maddesinin ikinci fıkrasının (i) bendinde ve Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmeliğin 21 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde işletmelerin ilanlarında yer vermekle yükümlü olduğu bilgilerin düzenlendiği bildirilmiştir.

Diğer taraftan, sosyal medya platformlarında yayımlanan taşınmaz ve taşıt ilanlarında fiyat bilgisine yer verilmemesinin tüketici mağduriyetlerine sebep olabileceği değerlendirildiğinden, sosyal medyada yapılan ilan paylaşımlarında taşınmazın/taşıtın fiyat bilgisine de yer verilmesi gerektiği belirtilmiştir.

Bilgilerinizi ve üyelerinizin cezai müeyyide ile karşı karşıya kalmamaları için ivedilikle odalarınız aracılığıyla konunun ilgili esnaf ve sanatkarlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

Tuncay SONGÖR
Genel Sekreter

Hüseyin AR
Genel Başkan Vekili

FEDERASYONLAR
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkalar ve Bayiler Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya Sanatkârları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkârları Federasyonu
Türkiye Kahveciler, Kıraathaneciler, Büfeciler Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkârları Federasyonu
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkârları Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu
Türkiye Fırıncılar Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler, Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkârları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler, Meyveciler ve Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkârları Federasyonu

ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİKLERİ
- Adana - Adıyaman - Afyon - Ağrı - Amasya - Ankara - Antalya - Artvin - Aydın - Balıkesir - Bilecik - Bingöl - Bitlis - Bolu - Burdur - Bursa - Çanakkale - Çankırı - Çorum Denizli - Diyarbakır - Edirne - Elazığ - Erzincan - Erzurum - Eskişehir - Gaziantep - Giresun - Gümüşhane - Hakkari - Hatay - Isparta - İçel - İstanbul - İstanbul (Bil Mad. Eşya) - İzmir - Kars - Kastamonu - Kayseri - Kırklareli - Kırşehir - Kocaeli - Konya - Kütahya - Malatya - Manisa - K.Maraş - Mardin - Muğla - Muş - Nevşehir - Niğde - Ordu - Rize - Sakarya - Samsun - Siirt - Sinop - Sivas - Tekirdağ - Tokat - Trabzon - Tunceli - Şanlıurfa - Uşak - Van - Yozgat - Zonguldak - Aksaray - Bayburt - Karaman - Kırıkkale - Batman - Şırnak - Bartın - Ardahan - Iğdır - Yalova - Karabük - Kilis - Osmaniye - Düzce

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 mesleki federasyon, 82 birlik, 2979 oda ile ülke düzeyinde faaliyet gösteren yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkârlar Birliği (UEAPME - Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkârlar Birliği (IACME - Cenevre - İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO - ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN-KONFÖDERATION DES TÜRKISHCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES-CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

TUNUS CADDESİ NO:4 • 06680 BAKANLIKLAR/ANKARA
TEL: 0312 418 32 69 - 70 - 71 - 72 • FAKS: 0312 425 75 26
e-posta: info@tesk.org.tr • Elektronik ağ: www.tesk.org.tr
Ayrıntılı bilgi için irtibat: ruveyda@tesk.org.tr

8265e162de4c4545996e318e047a90f1

ruveyda@tesk.org.tr

EKLER: 1. Ticaret Bakanlığı'nın Resmi Yazısı.pdf

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
İç Ticaret Genel Müdürlüğü

Sayı : E-33579531-439.99-00127069379
Konu : Mevzuata Aykırı Sosyal Medya Paylaşımları

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 31.07.2026 tarihli ve E-33579531-439.99-00124787733 sayılı yazı.

İlgide kayıtlı yazımızda, taşınmaz ve motorlu kara taşıtı ticareti yapan işletmelerin sosyal medya platformlarında, EİDS doğrulaması yapılmış ilan linkine yer vermeleri ve paylaşımda kullanılan görsel ile açıklamaların doğrulanmış ilana konu taşınmaz veya taşıta ilişkin olması koşuluyla, fotoğraf ve video gibi ilan görselleri ile açıklamalara yer verebilecekleri bildirilmiştir. Ayrıca, Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmeliğin 14 üncü maddesinin ikinci fıkrasının (i) bendinde ve Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmeliğin 21 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde işletmelerin ilanlarında yer vermekle yükümlü olduğu bilgiler düzenlenmiştir.

Bu kapsamda, sosyal medya platformlarında yayımlanan ilanlar Bakanlığımızca yakından takip edilmekte ve gerekli idari yaptırımlar uygulanmaktadır. Son dönemde yapılan incelemeler sonucunda Instagram, Facebook ve TikTok platformlarında yukarıda belirtilen hususlara aykırı şekilde ilan verdiği tespit edilen 70 emlak ve oto galeri işletmesine toplam **7 Milyon TL** idari para cezası uygulanmıştır. Böylece bu konuda bugüne kadar idari yaptırım uygulanan işletme sayısı 152'ye, toplam ceza tutarı ise 15,2 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

Öte yandan, EİDS'ye entegre olmadığı ve kimlik ve yetki doğrulama yükümlülüklerini yerine getirmediği tespit edilen Meta Platforms İstanbul Bilişim Hizmetleri Limited Şirketine **20 Milyon TL**, Tiktok İstanbul Dijital Medya ve Reklam Limited Şirketine ise **4 Milyon TL** idari para cezası uygulanmıştır. Bu konuda Meta Platforms İstanbul Bilişim Hizmetleri Limited Şirketine bugüne kadar uygulanan ceza tutarı 36,2 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

Diğer taraftan, sosyal medya platformlarında yayımlanan taşınmaz ve taşıt ilanlarında fiyat bilgisine yer verilmemesinin tüketici mağduriyetlerine sebep olabileceği değerlendirildiğinden, **sosyal medyada yapılan ilan paylaşımlarında taşınmazın/taşıtın fiyat bilgisine de yer verilmesi gerekmektedir.**

Bu çerçevede, yukarıda belirtilen hususların tüm ticaret/ticaret ve sanayi odalarına ve ilgili esnaf odaları ve birliklerine ivedilikle iletilerek taşınmaz ve motorlu kara taşıtı ticaretiyle iştigal eden oda üyelerinin bilgilendirilmesinin sağlanması hususunda bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Şakir Engin YÜKSEL
Bakan a.
İç Ticaret Genel Müdür V.

Dağıtım:
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonuna
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu: CD1D1318-C5A1-4A73-B429-08F2CDB51178 https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys

Adres: -
Telefon No: - Faks No: -
e-Posta: f.yenenaslan@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:
Funda YENEN ASLAN
Ticaret Uzman Yardımcısı